



Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. otvára od 18.mája zákaznícke centrá

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. Banská Bystrica vzhľadom na priaznivú situáciu v súvislosti so šírením ochorenia COVID-19 pristupuje od 18.05.2020 k opätovnému otvoreniu svojich zákazníckych centier.

Pri návšteve zákazníckych centier je nevyhnutné dodržiavať opatrenia vydané Úradom verejného zdravotníctva Slovenskej republiky.

Zákazníci sú povinní dodržiavať nasledovné hygienické a bezpečnostné opatrenia:

- POUŽIŤ OCHRANNÉ RÚŠKO alebo inú ochranu horných dýchacích ciest
- DEZINFIKOVAŤ SI RUKY pri vstupe na zákaznícke centrum
- VSTUPOVAŤ PO JEDNOM, podľa pokynov obsluhujúceho personálu a vzhľadom na povolený počet zákazníkov /25 m²
- DODRŽIAVAŤ ODSTUPY OSÔB min. 2 METRE
- ČAKAŤ NA VYZVANIE K VYBAVENIU PRED BUDOVOU zákazníckeho centra

Zároveň sa menia stránkové hodiny všetkých zákazníckych centier nasledovne:

Pondelok	7,30 hod. – 11,30 hod.	12,30 hod. – 15,00 hod.
Utorok	7,30 hod. – 11,30 hod.	12,30 hod. – 15,00 hod.
Streda	7,30 hod. – 11,30 hod.	12,30 hod. – 17,00 hod.
Štvrtok	nestránkový deň	
Piatok	7,30 hod. – 12,00 hod.	

Stránkové hodiny technických oddelení:

Pondelok	7,30 hod. – 11,30 hod.	12,30 hod. – 15,00 hod.
Streda	7,30 hod. – 11,30 hod.	12,30 hod. – 15,00 hod.

*čas od 11,30 hod. – do 12,30 hod. je vyhradený na obednú prestávku a dezinfekciu priestorov

Nadalej však odporúčame uprednostniť elektronickú, telefonickú a písomnú formu komunikácie:

e-mail: cc@stvps.sk

telefonická zákaznícka linka : 0850 111 234

Ďakujeme za pochopenie a ústretový prístup.

