

Zmluva
o poskytovaní služby - správa počítačovej siete a riešenia problémov z IT
uzavretá medzi zmluvnými stranami podľa § 262 ods. 1 a § 269 ods. 2
obchodného zákonníka.

Objednávateľ:

Obec Predajná
Námestie Juraja Pejku 67/1
976 63 Predajná
IČO: 00313751
DIČ: 2021169986
v zastúpení: Ing. Tatiana Čontofalská, starostka obce

Poskytovateľ:

MMJ Invest s.r.o
Farská 588/2, 976 68 Heľpa
IČO: 36 764 361 , DIČ: 2022369250 , IČ pre DPH: SK2022369250
Zapísaná na Okresnom Súde Banská Bystrica
oddiel: Sro, vložka číslo: 12931/S

čl. 1

Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis a správu počítačovej siete a prevádzku WIFI pripojenia, funkčnosť hardwarového a softvérového vybavenia objednávateľa a to:

1. zabezpečovať funkčnosť počítačovej siete v prevádzke , WIFI pripojenia, intranetu
2. zabezpečiť súčinnosť pri odstránení porúch na pripojení prevádzky k internetu a aktívna komunikácia s dodávateľmi pripojenia.
3. zisťovať poruchy vzniknuté na počítačoch objednávateľa (hardware a software).
4. poruchy na počítačoch zaznamenávať v prevádzkovej knihe elektronicky
5. kontrolovať podané sťažnosti na nefunkčnosť systému, ktoré sú poslané elektronicky alebo po prepise z telefonického podania
6. raz mesačne vzdialená kontrola funkčnosti výpočtovej techniky, t.j. funkčnosť softwarového a hardwarového vybavenia
7. nový software inštalovať len na základe rozhodnutia štatutára. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nelegálny software nainštalovaný inou osobou ako poskytovateľom prípadne jeho zamestnancom
8. zachovávať mlčanlivosť vo veciach súvisiacich s činnosťou objednávateľa, o ktorých sa pri svojej činnosti dozvie
9. nesie zodpovednosť za veci zverené do užívania
10. prípadné požiadavky na nákup alebo riešenie problému s hardwarom a softwarom odovzdá v elektronickej forme riaditeľke
11. kompletný dohľad na e-mail schránky a správa počítačovej siete, odstránenie vzniknutých porúch na rozvodoch a zariadeniach.

Objednávateľ sa zaväzuje za riadne poskytnutú službu zaplatiť cenu podľa článku 4 zmluvy.

čl. 2
Miesto plnenia

Poskytovateľ bude servis vykonávať na zariadeniach ktoré patria alebo sú v prenájme prevádzky. Poruchy budú nahlásované písomne na emaily

predaj@mmj-invest.sk
dispecing@mmj-invest.sk
technik@mmj-invest.sk

, alebo na tel. číslach
0908 200 375
0908 998 281
0907 602 516

čl. 3
Dohodnutý čas poskytnutia služby

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť predmet zmluvy v rozsahu 8 hod denne (od 8:00 do 16:00) počas 5 pracovných dňoch týždňa. Na riešenie problému sa poskytovateľ zaväzuje nastúpiť do 5 hod od nahlásenia, ak sa s objednávateľom nedohodne inak po dobu platnosti zmluvy.

čl. 4
Cena služby a spôsob platby

1. Za riadne poskytnutú službu uvedenú v predmete zmluvy čl. 1 zaplatí objednávateľ poskytovateľovi dohodnutú cenu 94,03 € za každý kalendárny mesiac.
2. Cena služby je dohodnutá podľa zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov ako zmluvná cena.
3. V cene je zahrnuté pracovné maximálne mesačné nasadenie 3,5 hodín, ktoré po prekročení ročného priemeru ($12 \cdot 3,5 = 42$ hod / za posledných 12 kalendárnych mesiacov), je možné do fakturovať podľa platného cenníku.

čl. 5
Vlastnícke právo k predmetu poskytovanej služby a nebezpečenstvo škody

1. Vlastníkom počítačov je objednávateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody na počítačoch. Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby: manipulácii, opravy HW a SW
2. Za nelegálne nainštalovanie software poskytovateľ nenesie zodpovednosť

čl. 6
Zápis o vykonanej práci

Servisné zásahy budú uskutočňované na základe oznámenia poruchy vid' čl 2. Po vyriešení poruchy objednávateľ podpíše výkaz o vykonanom servisnom zásahu alebo podá odpor pri elektronických oznámeniach pri riešení problému vzdialene. Elektronické a písomné servisné záznamy slúžia ako podklad pre fakturáciu.

Pre promptné odstránenie poruchy je možné nahlasovanie porúch aj osobne priamo poskytovateľovi v čase jeho výkonu práce pre objednávateľa.

čl. 7

Zmena a zrušenie zmluvy

Zmluvu možno meniť, alebo zrušiť iba písomne, a to na základe dohody zmluvných strán, podpísanej oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Možnosť výpovede zo strany objednávateľa i poskytovateľa je 1 mesiac, táto plynie od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola prijatá výpoveď.

čl. 8

Účinnosť zmluvy

Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom, nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv a je uzavretá do dobu neurčitú.

čl. 9

Zmluvná pokuta

Nedodržanie termínu servisného zásahu do 5 hodín (čl. 3), sa sankcionuje vo výške 5 % z fakturovanej sumy, ktorá sa odpočíta z ceny poskytnutej služby.

čl. 10

Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ táto zmluva nerieši niektoré práva a povinnosti zmluvných strán, riadia sa zmluvné strany primerane podľa § 536 až § 565 Obchodného zákonníka.
2. Táto zmluva je zhotovená v 2 výtlačkoch o 3 listoch z nich každý je považovaný za originál. Poskytovateľ obdrží 1 výtlačok a objednávateľ 1 výtlačok zmluvy.
3. Zmluva bola schválená na zasadnutí OZ v Predajnej dňa 12.12.2024 Uznesením OZ č. 210/2024.
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoch zmluvných strán a jej účinnosť podľa článku 8 zmluvy, nie však skôr ako je deň nasledujúci po zverejnení zmluvy v zmysle § 47 a Občianskeho.
5. Zmluvné strany súhlasne konštatujú, že si túto zmluvu prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu s jej obsahom ju dobrovoľne podpísali.

.....
Poskytovateľ

.....
Objednávateľ

V Heľpe, dňa

V Predajnej, dňa